



PROTECTION VOYAGEUR

Découvrez le programme de mesures sanitaires de Transat

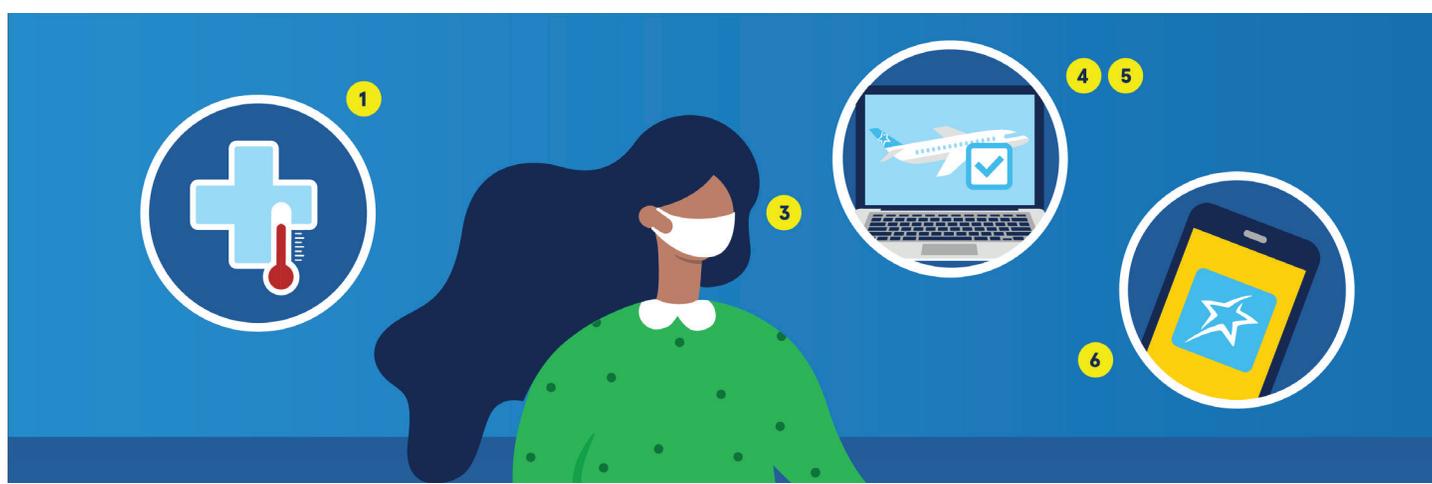
Nous sommes heureux d'annoncer la reprise de nos opérations aériennes et de voyageur **dès 23 juillet 2020**, sous réserve que les restrictions aux voyages applicables à cette date nous le permettent. Ainsi, nous proposons un nouveau calendrier de vols vers plus de **20 destinations en Europe, dans le Sud, aux États-Unis et au Canada** jusqu'à la fin de la saison estivale le 31 octobre 2020. Nous offrons également des forfaits dans les destinations Sud ainsi qu'en Europe pendant cette période.

Toutefois, nous savons que la pandémie a fait naître des inquiétudes quant au fait de voyager. C'est pourquoi nous avons créé **Protection Voyageur** de

Transat, un programme qui met en place de **nouvelles mesures sanitaires à l'enregistrement, à l'embarquement, à bord et à destination**. Ces mesures ont été développées en conformité avec les recommandations des autorités réglementaires telles que l'Organisation de l'aviation civile internationale, afin que vous puissiez voyager en toute tranquillité d'esprit.

Plus que jamais, vous méritez certainement des vacances qui vous permettront de vous évader ou de renouer avec vos amis et votre famille vivant à l'étranger. Voici comment nous nous assurons que vous puissiez voyager en toute sécurité:

Avant votre vol



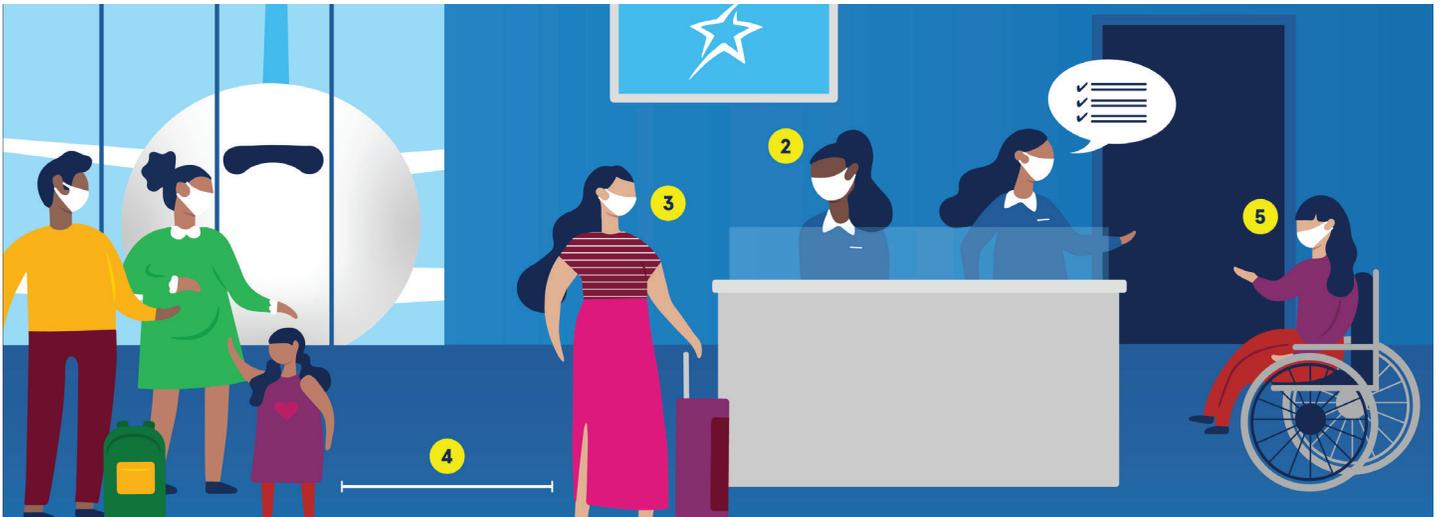
- 1 Assurez-vous que votre état de santé vous permet de voyager. Surveillez les symptômes courants de la COVID-19 et prenez votre température.
- 2 Restez informé. La situation, tout comme les mesures, évolue rapidement. Consultez les sites web de votre pays de destination et des aéroports pour savoir si vous devez prendre des mesures sanitaires supplémentaires.
- 3 Vous devrez porter un couvre-visage dans l'avion ainsi que dans le véhicule de transfert (dans le cas d'un forfait tout-inclus), alors assurez-vous d'en apporter au moins un avec vous pour votre voyage. Il est possible que vous deviez également en porter un à l'aéroport.
- 4 24 heures avant votre vol, nous vous recommandons de vous enregistrer en ligne. Quelques questions relatives à votre état de santé vous seront posées.
- 5 Pour éviter d'avoir à effectuer des paiements à l'aéroport, nous vous recommandons de faire vos paiements en ligne (jusqu'à 72 heures avant votre départ) si vous prévoyez apporter des bagages supplémentaires, de l'équipement sportif ou si vous désirez acheter des services en vol.
- 6 Téléchargez l'application mobile Air Transat afin de rester informé.

À l'enregistrement – Aéroport



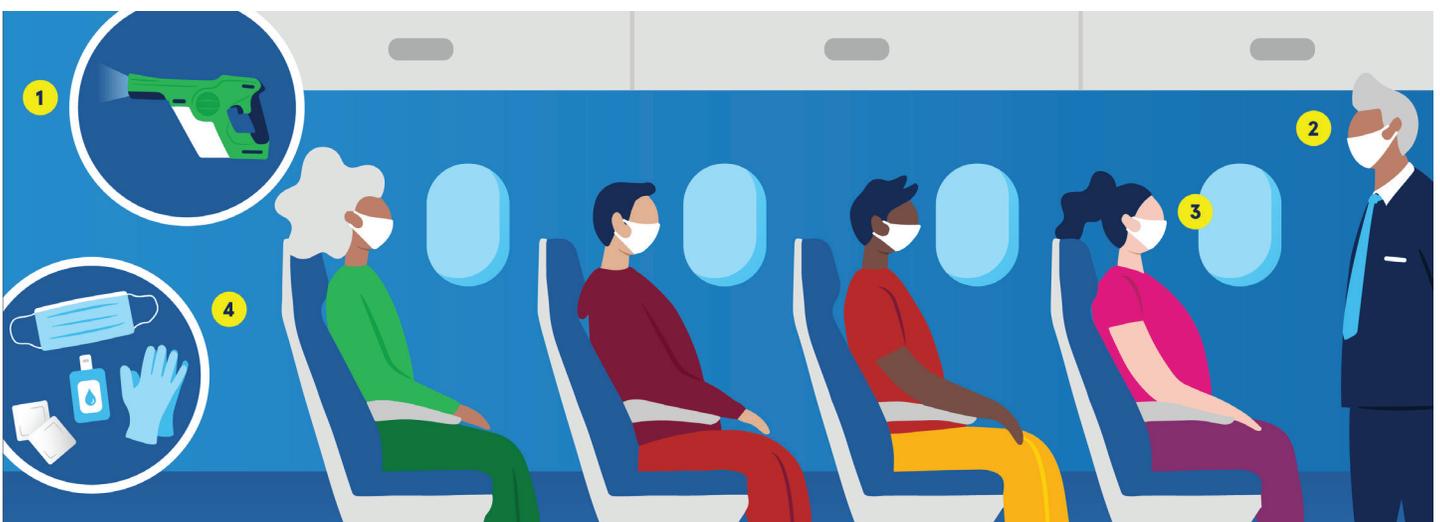
- 1 Tous nos comptoirs d'enregistrement et nos bornes libre-service seront régulièrement et soigneusement nettoyés et désinfectés.
- 2 Des distributeurs de désinfectant pour les mains seront disposés autour de nos comptoirs d'enregistrement et de nos bornes libre-service.
- 3 Tous nos employés porteront un couvre-visage ou se trouveront derrière des cloisons en Plexiglas.
- 4 Vous devrez porter un couvre-visage.
- 5 Vous serez encouragés à utiliser les bornes d'enregistrement libre-service.
- 6 Vous serez encouragés à utiliser le dépôt de bagages libre-service dans les aéroports où il est disponible.
- 7 Quelques questions relatives à votre état de santé vous seront posées.
- 8 Il est possible que votre température soit prise dans certains aéroports. Consultez leurs sites web pour plus de détails.

À l'embarquement – Aéroport



- 1 Tous nos comptoirs d'embarquement seront régulièrement et soigneusement nettoyés et désinfectés.
- 2 Tous nos employés porteront un couvre-visage ou se trouveront derrière des cloisons en Plexiglas.
- 3 Vous devrez porter un couvre-visage.
- 4 Vous devrez garder une distance de deux mètres (six pieds) avec les autres passagers pendant l'embarquement.
- 5 L'embarquement prioritaire ne sera offert qu'aux passagers à mobilité réduite.
- 6 Les passagers assis à l'arrière de l'avion seront invités à embarquer en premier, suivis de ceux assis à l'avant.

À bord



À bord de tous nos avions, nous pouvons compter sur la fiabilité de nos filtres à air haute efficacité HEPA (High Efficiency Particulate Air), qui éliminent 99,995% des très petites particules, telles que les bactéries et les virus, en renouvelant l'air de la cabine toutes les trois minutes. De plus :

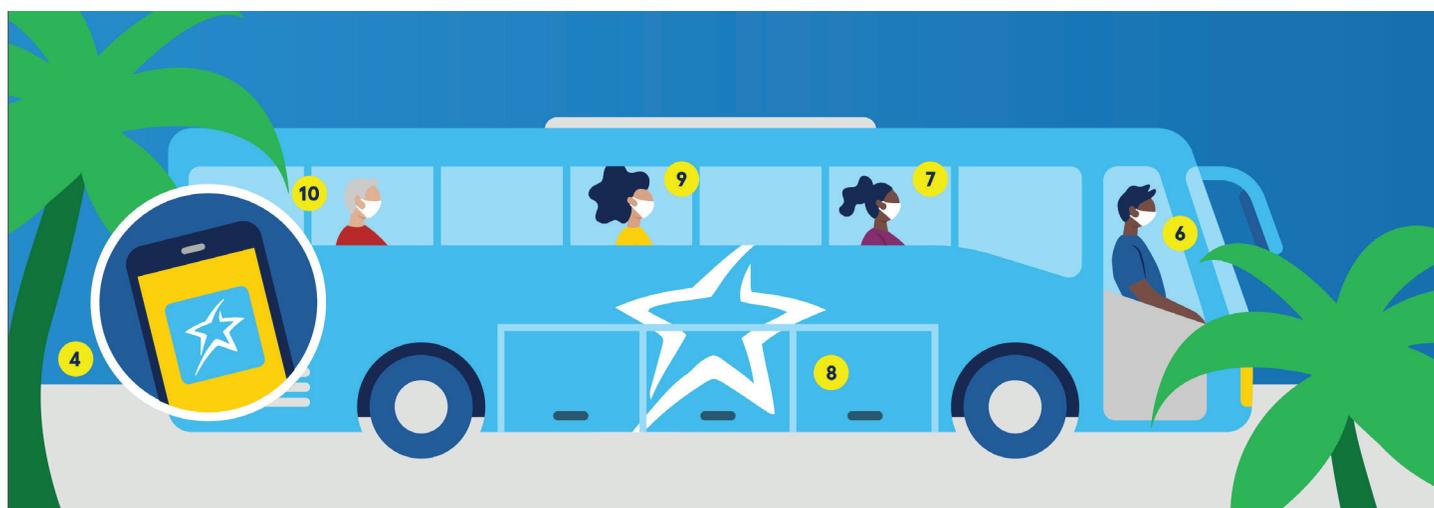
- 1 Avant chaque vol, l'avion sera nettoyé en profondeur avec un désinfectant de grade hospitalier y compris les sièges, les housses d'appui-tête, les boucles des ceintures de sécurité, les commandes des sièges, les pochettes derrière chaque siège, les accoudoirs, les hublots, les volets, les commandes d'éclairage et de ventilation, les tablettes, les écrans de divertissement individuels et les coffres à bagages. L'ensemble de l'avion sera également nettoyé toutes les 24 heures à l'aide d'un désinfectant électrostatique.
 - 2 Nos pilotes et agents de bord porteront un couvre-visage pendant tout le vol.
 - 3 Vous devrez porter un couvre-visage pendant tout le vol.
 - 4 Vous recevrez gratuitement une trousse Protection Voyageur, qui comprend un masque, des gants, du désinfectant pour les mains et des lingettes désinfectantes.
 - 5 Les toilettes seront désinfectées régulièrement pendant le vol avec un désinfectant de grade hospitalier. Un seul passager à la fois sera autorisé à attendre à l'extérieur des toilettes.
- En Classe Économie :**
- 6 Sur les vols à destination/en provenance de l'Europe, un repas préemballé (incluant un sandwich, une salade et un dessert) et une collation seront servis.
 - 7 Sur les vols à destination/en provenance du Sud, des États-Unis et à l'intérieur du Canada (d'une durée de plus de trois heures), il sera possible d'acheter des repas/collations du menu Bistro.
 - 8 De l'eau en bouteille sera offerte sur tous les vols. Du vin en bouteille et de la bière seront vendus à un prix abordable sur les vols de plus de 3 heures.
- En Classe Club :**
- 9 Un repas premium préemballé sera servi. De la bière et du vin seront offerts sur demande.



PROTECTION VOYAGEUR

Découvrez le programme de mesures sanitaires de Transat

À votre arrivée à destination



- 1 Les passagers assis près de la/des porte(s) de sortie débarqueront en premier, suivis des autres, de façon à éviter que les passagers se croisent.
- 2 Il vous sera demandé de garder une distance de deux mètres (six pieds) avec les autres passagers pendant le débarquement.
- 3 Si vous bénéficiez d'un forfait tout-inclus, un représentant de Transat sera sur place pour vous aider dans une zone réservée à cet effet, tout juste avant de quitter l'aéroport.

Transferts vers/depuis l'hôtel, dans le cas d'un forfait tout-inclus:

- 4 L'emplacement de votre véhicule de transfert sera indiqué sur votre billet électronique ainsi que sur l'application Air Transat¹.
- 5 Le véhicule de transfert sera nettoyé et désinfecté en profondeur après chaque transfert.
- 6 Tous les chauffeurs et les représentants d'Air Transat porteront un couvre-visage et des gants.
- 7 Vous devrez porter un couvre-visage pendant les transferts.
- 8 Si possible, vous serez invité à placer vous-même vos bagages dans le compartiment à bagages.
- 9 Chaque véhicule transportera un nombre réduit de passagers afin de respecter la distanciation physique.
- 10 Les passagers dont les hôtels sont les plus éloignés s'assièront à l'arrière du véhicule et monteront donc en premier. Des représentants de Transat fourniront les instructions d'embarquement.

À l'hôtel, dans le cas d'un forfait tout-inclus:

- 11 Il sera possible de prendre rendez-vous avec un représentant Transat via l'application Air Transat¹ ou par téléphone.
- 12 Vous pourrez trouver de l'information sur votre destination et les excursions disponibles via l'application Air Transat¹.

Pendant les excursions:

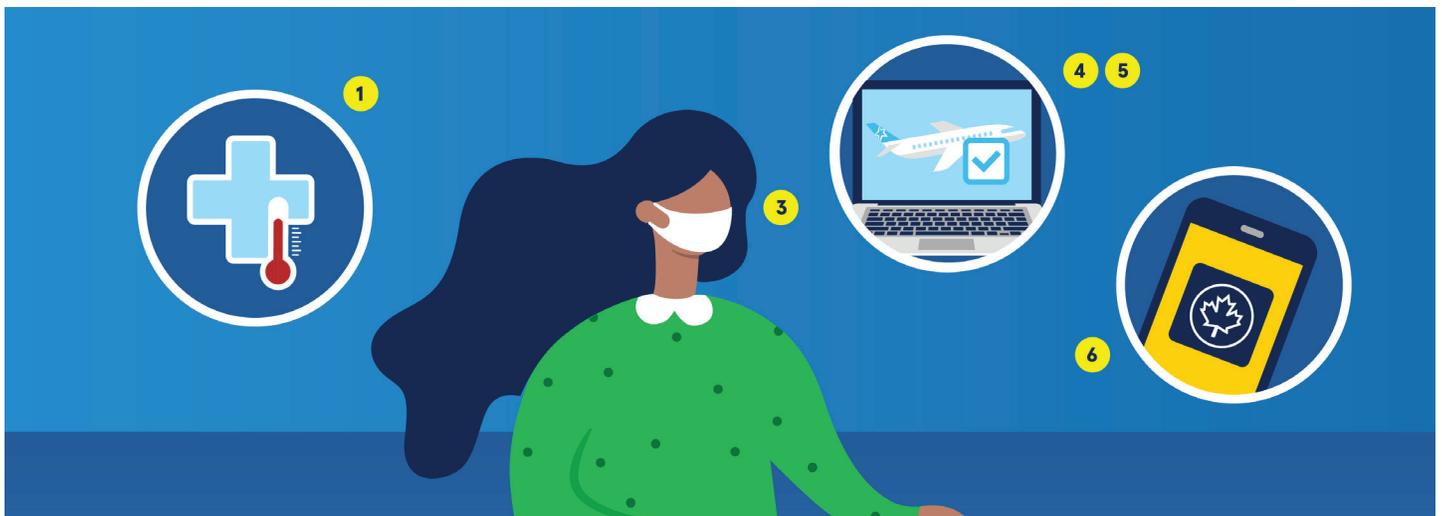
- 13 Toutes les excursions seront soigneusement choisies.
- 14 Nous vous recommandons de réserver vos excursions en ligne avant votre départ, ou via l'application Air Transat¹ une fois à destination. Vous pourrez également appeler votre représentant Transat pour acheter une excursion.
- 15 Le véhicule qui vous conduira à votre excursion sera nettoyé et désinfecté en profondeur après chaque transfert.
- 16 Chaque véhicule transportera un nombre réduit de passagers afin de respecter la distanciation physique.
- 17 Tous les chauffeurs et guides porteront un couvre-visage et des gants.
- 18 Vous devrez porter un couvre-visage pendant les transferts.



PROTECTION VOYAGEUR

Découvrez le programme de mesures sanitaires de Transat

Avant votre vol de retour



- 1 Assurez-vous que votre état de santé vous permet de voyager. Surveillez les symptômes courants de la COVID-19 et prenez votre température.
- 2 Restez informé. La situation, tout comme les mesures, évolue rapidement. Consultez les sites web de votre pays de destination et des aéroports pour savoir si vous devez prendre des mesures sanitaires supplémentaires.
- 3 Vous devrez porter un couvre-visage dans l'avion ainsi que dans le véhicule de transfert (dans le cas d'un forfait tout-inclus), alors assurez-vous d'en apporter au moins un avec vous pour votre voyage. Il est possible que vous deviez également en porter un à l'aéroport.
- 4 24 heures avant votre vol, nous vous recommandons de vous enregistrer en ligne. Quelques questions relatives à votre état de santé vous seront posées.
- 5 Pour éviter d'avoir à effectuer des paiements à l'aéroport, nous vous recommandons de faire vos paiements en ligne (jusqu'à 72 heures avant votre départ) si vous prévoyez apporter des bagages supplémentaires, de l'équipement sportif ou si vous désirez acheter des services en vol.
- 6 Téléchargez l'application mobile ArriveCAN afin de réduire les temps d'attente à votre retour au Canada et limiter les points de contact.