

Promotion Réservez tôt – été

Le meilleur moment pour réserver !

**Réservez d'ici le 23 mars et
ne payez que 100 \$ de dépôt**

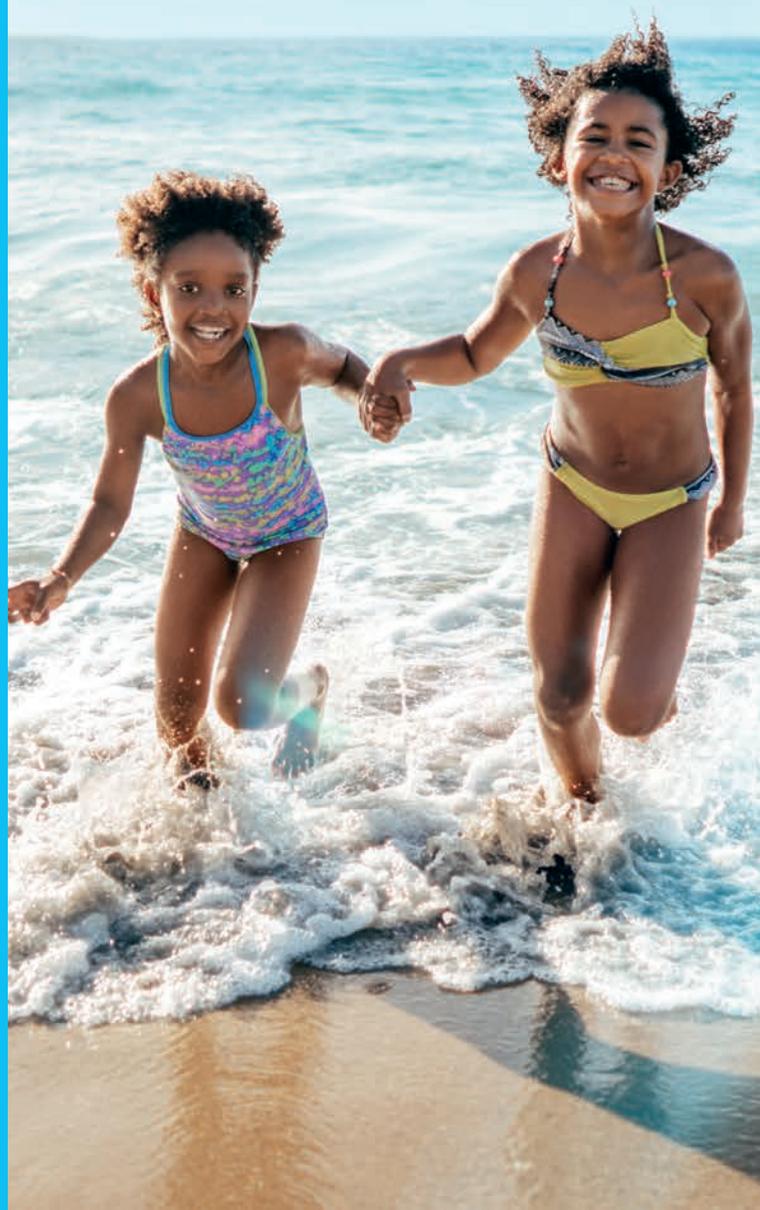
Réservez un forfait Sud
et profitez de ces avantages :

- ✓ Notre Garantie baisse de prix[†]
- ✓ La possibilité de changer les dates de voyage jusqu'à 21 jours avant le départ¹
- ✓ Un crédit-voyage de 50\$ pour de prochaines vacances²
- ✓ La sélection de sièges gratuite (pour les forfaits de la Collection Distinction)³

Réservez un forfait vers la Floride,
La Nouvelle-Orléans ou Duo et recevez :

- ✓ Un crédit-voyage de 50\$ pour de prochaines vacances²

Pour des séjours entre
le 1^{er} mai et le 31 octobre 2020



PROMOTION RÉSERVEZ TÔT

ÉTÉ CONDITIONS

La promotion Réservez tôt s'applique aux nouvelles réservations individuelles de forfaits vers le Sud et la Floride, La Nouvelle-Orléans, ainsi que les forfaits Duo effectuées du 14 février au 23 mars 2020, pour des séjours entre le 1^{er} mai et le 31 octobre 2020. La promotion ne s'applique pas aux groupes, aux forfaits croisière, aux vols et à l'hébergement à la carte.

La Garantie baisse de prix[†]

Quelles sont les conditions d'admissibilité ?

La Garantie baisse de prix est valable jusqu'à 30 jours avant le départ exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud Transat. Cette offre ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux forfaits croisière, aux forfaits vers la Floride ou La Nouvelle-Orléans, aux forfaits Duo, ni à l'hébergement à la carte. Ne s'applique pas non plus aux forfaits dans les complexes Sandals Resorts, Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts et Couples Resorts Jamaica, aux soldes Transat 48 heures (Mardi Transat, Mercredi Grand Luxe, Jeudi famille), à l'aubaine du jour, aux chambres SPC, ni aux surclassements promotionnels de chambres.

Combien peut-on économiser grâce à la Garantie baisse de prix ?

Si le prix d'un forfait baisse, le client peut se faire rembourser jusqu'à 200 \$ par adulte et 100 \$ par enfant, moins les frais d'administration de 25 \$ par personne.

Dans quels cas la Garantie baisse de prix est-elle applicable ?

La Garantie baisse de prix s'applique uniquement lorsque la ville de départ, les dates de voyage, la destination, la catégorie de chambre, les vols et la classe de voyage sont les mêmes que ceux de la réservation initiale.

Quelle est la procédure d'ajustement de prix ?

La demande est étudiée, puis, lorsqu'elle est approuvée, le tarif de la réservation initiale est ajusté; le paiement final du dossier est alors exigé. Si le paiement a déjà été effectué en totalité, la différence de prix, moins des frais d'administration de 25 \$ par personne, sera remboursée au client.

Avec qui l'agent de voyages doit-il communiquer pour faire une demande d'ajustement de prix, et jusqu'à quand peut-il le faire ?

L'agent de voyages doit communiquer avec le Centre de relations clients de Transat en composant le 1 800 587-2672 (1 866 322-6649 après les heures d'ouverture), et ce, jusqu'à 30 jours avant le départ.

Les commissions sont-elles touchées ?

Non. Les commissions sont calculées en fonction du prix de départ du forfait.

Peut-on demander un ajustement de prix plusieurs fois avant le départ ?

Non. La Garantie baisse de prix n'est applicable qu'une seule fois.

Quels sont les établissements participants ?

Tous les hôtels inclus dans les forfaits Sud de Transat, à l'exception de ceux figurant plus haut dans le paragraphe des conditions d'admissibilité.

Changement de dates¹

Le changement de dates est-il possible à l'achat de n'importe quel forfait Sud de Transat ?

Oui, à l'exception des forfaits vers la Floride, La Nouvelle-Orléans et Duo, ainsi que les forfaits aux complexes Sandals Resorts, Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts et Couples Resorts Jamaica.

Quelle est la procédure de changement de dates ?

Toute demande de changement de dates doit être faite auprès de Transat, en composant le 1 800 587-2672 (ou le 1 866 322-6649 après les heures normales d'ouverture).

Peut-on demander un changement de dates plusieurs fois avant le départ ? À quel moment le voyage doit-il être complété ?

Le client peut changer sa date de voyage une seule fois, jusqu'à 21 jours avant le départ. Le voyage doit être complété au plus tard le 30 avril 2021. Les changements de dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols.

Qu'advient-il si le prix du forfait a changé après le changement de dates ?

Si le prix du forfait aux nouvelles dates de voyage est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix du forfait aux nouvelles dates est plus bas que le prix initial.

L'agent de voyages touchera-t-il une commission sur les deux réservations, l'initiale et la nouvelle ?

La commission s'applique au dossier initial. Si le prix de la nouvelle réservation est plus élevé, Transat payera la commission pour la différence de prix.

Si le client change ses dates, pourra-t-il toujours bénéficier des autres avantages de la promotion Réservez tôt ?

Oui. Cependant, la Garantie baisse de prix n'est applicable que sur la réservation initiale du voyage.

PROMOTION RÉSERVEZ TÔT

ÉTÉ CONDITIONS

La promotion Réservez tôt s'applique aux nouvelles réservations individuelles de forfaits vers le Sud et la Floride, La Nouvelle-Orléans, ainsi que les forfaits Duo effectuées du 14 février au 23 mars 2020, pour des séjours entre le 1^{er} mai et le 31 octobre 2020. La promotion ne s'applique pas aux groupes, aux forfaits croisière, aux vols et à l'hébergement à la carte.

Dépôt réduit

Quelles sont les conditions d'admissibilité ?

Le dépôt de 100\$ seulement est valable exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles des produits figurant dans la promotion Réservez tôt, mentionnés dans les conditions indiquées plus haut.

Le dépôt est-il remboursable ?

Non.

Crédit-voyage pour de prochaines vacances²

Quelles sont les conditions d'admissibilité ?

Le client qui réserve un forfait vers le Sud, la Floride, La Nouvelle-Orléans ou un forfait Duo recevra un crédit-voyage non transférable de 50 \$ par adulte et de 25 \$ par enfant avec ses billets électroniques. Ce crédit-voyage est applicable lors de l'achat de tout forfait Transat Sud, Floride, La Nouvelle-Orléans ou Europe, d'un vol, d'un circuit ou d'un forfait croisière pour un départ au plus tard le 31 octobre 2021.

Le crédit-voyage est-il transférable ou remboursable en argent ?

Non. Le crédit-voyage sera émis au nom du passager et ne peut être appliqué que sur une réservation à son nom. Le crédit-voyage n'a aucune valeur monétaire.

Le crédit-voyage peut-il être émis de nouveau en cas de perte ?

Oui. Le crédit-voyage peut être émis de nouveau, lorsque le service de comptabilité chez Transat aura vérifié sa validité.

L'utilisation du crédit-voyage aura-t-elle une incidence sur la commission payée à l'agent de voyages ?

Non. La commission sera payée comme d'habitude, le crédit-voyage est utilisé comme mode de paiement, et non comme un rabais.

Sélection de sièges gratuite pour les réservations de la Collection Distinction³

En quoi consiste la sélection de sièges gratuite ?

La sélection de sièges gratuite s'applique à tous les passagers figurant sur la même réservation. La sélection gratuite s'applique aux sièges standards seulement (aucun changement permis) et ne peut être jumelée à Option Plus. Ne s'applique pas à la sélection de sièges effectuée sur le site Web d'Air Transat. Un rapport quotidien sera envoyé à Air Transat. On communiquera avec les passagers une fois la sélection de sièges confirmée.

Découvrez les hôtels de notre Collection Distinction dans 15 destinations Soleil

AMResorts

Aura Club

Dreams Las Mareas Costa Rica 5★
Dreams Playa Mujeres Golf & Spa Resort 5★
Dreams Riviera Cancun Resort & Spa 5★
Dreams Tulum Resort & Spa 5★
Now Amber Puerto Vallarta 5★
Now Jade Riviera Cancun 5★
Now Larimar Punta Cana 4 1/2★
Now Onyx Punta Cana 4 1/2★
Reflect Krystal Grand Cancun 4★
Sunscape Puerto Vallarta Resort & Spa 4★

Bahia Principe

Royal Golden

Bahia Principe Grand Cayacoa 4 1/2★
Bahia Principe Grand Coba 4 1/2★
Bahia Principe Grand El Portillo 4 1/2★
Bahia Principe Grand Jamaica 4 1/2★
Bahia Principe Grand La Romana 4 1/2★
Bahia Principe Grand Punta Cana 4 1/2★

Barceló Hotel Group Hotels & Resorts

Prestige Class

Barceló Bavaro Beach Resort 4 1/2★
Barceló Maya Colonial 4 1/2★
Barceló Maya Palace 5★

Barceló Hotel Group Hotels & Resorts

Preference Club

Occidental Punta Cana 4 1/2★
Occidental at Xcaret Destination 4 1/2★

Gaviota Hoteles

Montecristo Club

Hotel Playa Pesquero Resort, Suites & Spa 4 1/2★
Hotel Playa Cayo Santa Maria 4 1/2★

Iberostar Hotels & Resorts

Star Class

Iberostar Laguna Azul 4★
Iberostar Selection Playa Mita 4 1/2★
Iberostar Punta Cana 4 1/2★

Majestic Resorts

Regal Class

Majestic Colonial Punta Cana 4 1/2★

Marival

Grand Selection

Marival Emotions Resort & Suites 4.5★

Meliá Cuba

Elegance Club

Meliá Jardines del Rey 4★
Meliá Peninsula Varadero 4★

Meliá International

Emerald Club

Meliá Caribe Beach Resort 4 1/2★

Paradisus Resorts

Emerald Club

Paradisus Punta Cana Resort 5★

Ocean

Sapphire Club

Ocean Blue & Sand 4 1/2★
Ocean Coral & Turquesa 4 1/2★

Palace Resorts

Crystal Club

Moon Palace Jamaica 5★
The Grand at Moon Palace 5★

Palladium Hotels & Resorts

Imperial Club

Grand Palladium Costa Mujeres Resort & Spa 5★
Grand Palladium Kantenah Resort & Spa 4 1/2★
Grand Palladium Lady Hamilton Resort & Spa 5★
Grand Palladium Palace Resort Spa & Casino 4 1/2★
Grand Palladium Vallarta Resort & Spa 4★

Senator Resorts

Amber Club

Senator Puerto Plata Spa Resort 4 1/2★
Senator Riviera Cancun & Spa Resort 5★

Valentin

Silver Club

Valentin Imperial Riviera Maya 5★
Valentin Perla Blanca 4 1/2★

La promotion Réservez tôt - été est valable pour les nouvelles réservations individuelles effectuées du 14 février au 23 mars 2020 pour un minimum de sept nuits et pour des séjours entre le 1^{er} mai et le 31 octobre 2020. L'offre ne s'applique pas aux groupes, aux forfaits croisière, aux vols, ni à l'hébergement à la carte. 1Changement de dates : les clients ne sont autorisés à changer leurs dates initiales de voyage qu'une seule fois, et le voyage doit être complété au plus tard le 30 avril 2021. Ne s'applique pas aux forfaits vers la Floride, La Nouvelle-Orléans, les forfaits Duo, ni les forfaits dans les complexes Sandals Resorts, Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts et Couples Resorts Jamaica. Les changements de dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols. Si le prix aux nouvelles dates de voyage est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix aux nouvelles dates de voyage est plus bas que le prix initial. Toute demande de changement de dates de voyage doit être faite auprès de l'agent de voyages du client. Si l'agent de voyages n'est pas disponible, le client peut faire la demande auprès de Transat en composant le 1 866 322-6649 (24 heures sur 24, 7 jours sur 7). 2Crédit-voyage pour de prochaines vacances : à l'achat d'un forfait, un crédit-voyage non transférable de 50 \$ par adulte et de 25 \$ par enfant applicable à de prochaines vacances sera offert et devra être utilisé au plus tard le 31 octobre 2021. 3Sélection de sièges gratuite : offerte aux clients qui réservent un forfait de la Collection Distinction. S'applique à la sélection de sièges standards. Ne s'applique pas à la sélection de sièges effectuée sur le site Web d'Air Transat. 4Notre Garantie baisse de prix ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux forfaits croisière, aux forfaits vers la Floride, La Nouvelle-Orléans, aux forfaits Duo, ni à l'hébergement à la carte. Ne s'applique pas non plus aux forfaits dans les complexes Sandals et Beaches Resorts, Grand Pineapple Beach Resorts, Couples Jamaica Resorts, aux soldes Transat 48 heures, à l'aubaine du jour, aux chambres SPC, ni aux surclassements promotionnels de chambres. Si le prix du forfait baisse, le client recevra un remboursement allant jusqu'à 200 \$ par adulte et 100 \$ par enfant, moins des frais d'administration de 25 \$ par personne. Cette promotion peut être modifiée sans préavis. Sous réserve de disponibilité au moment de la réservation. COM-3330 // 14 février 2020