

PROLONGÉE!

Promotion Réservez tôt Sud hiver

Pour des départs entre le 15 décembre 2017 et le 30 avril 2018

**RÉSERVEZ AU PLUS TARD LE
16 OCTOBRE 2017 ET PROFITEZ DE :**

Pour les forfaits des collections
Grand Luxe et Distinction :

- ✓ Notre **Garantie baisse de prix**¹
- ✓ Un surclassement à **Option Plus**²
(valeur de 109 \$)



Pour tous les forfaits :

- ✓ Un dépôt de seulement **100\$**³
- ✓ Un **crédit-voyage** de 50 \$ pour
de prochaines vacances³
- ✓ La possibilité de changer les dates
de votre voyage jusqu'à **3 heures**
avant le départ⁴
- ✓ Un mois de **cours de langue**
gratuits avec l'application Babbel⁵



**RÉSERVEZ AU PLUS TARD LE
31 OCTOBRE 2017 ET PROFITEZ DE :**

Pour les forfaits des collections
Grand Luxe et Distinction :

- ✓ Notre **Garantie baisse de prix**¹



Pour tous les forfaits :

- ✓ Un dépôt de seulement **100\$**³
- ✓ Un **crédit-voyage** de 50 \$ pour
de prochaines vacances³
- ✓ La possibilité de changer les dates
de votre voyage jusqu'à **7 jours**
avant le départ⁴

Juste pour vous!
BONBON

**10\$/chambre =
2x Bonbon**

Sur les forfaits Sud, Floride,
Duo et croisière ainsi que
sur les circuits

**2\$/passager =
2x Bonbon**

Sur les vols Sud
et les vols Floride

Quelles sont les conditions d'admissibilité à la promotion Réservez tôt Sud Hiver ?

La promotion Réservez tôt s'applique aux nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud faisant partie des collections Grand Luxe et Distinction, Floride et Duo ainsi que de circuits accompagnés Transat de 7 nuits minimum effectuées au plus tard le 16 octobre 2017 ou le 31 octobre 2017, pour des départs entre le 15 décembre 2017 et le 30 avril 2018. La promotion ne s'applique pas aux groupes, aux vols et à l'hébergement à la carte.

La Garantie baisse de prix

Quelles sont les conditions d'admissibilité à la Garantie baisse de prix ?

La Garantie baisse de prix est valable exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud faisant partie des collections Grand Luxe et Distinction effectuées au plus tard le 31 octobre 2017, pour des départs entre le 15 décembre 2017 et le 30 avril 2018. Les chambres d'hôtel doivent faire partie des catégories de chambres offertes dans la Collection Grand Luxe ou la Collection Distinction.

La Garantie baisse de prix est valable jusqu'à 30 jours avant le départ. Elle ne s'applique pas aux groupes, aux vols, aux forfaits et aux hôtels en Floride, aux circuits, aux forfaits Duo, à l'hébergement à la carte et aux forfaits dans les complexes hôteliers Marival Residences Luxury Resort Nuevo Vallarta, Sandals Resorts, Beaches Resorts et Grand Pineapple Beach Resorts. L'offre de la Garantie baisse de prix peut être annulée ou modifiée en tout temps, sans préavis.

À quels forfaits s'applique la Garantie baisse de prix ?

À tous les forfaits des collections Grand Luxe et Distinction (voir la liste aux pages 4 et 5 de ce document).

Combien peut-on économiser grâce à la Garantie baisse de prix ?

Si le prix d'un forfait Transat baisse, le client peut obtenir un remboursement allant jusqu'à 400 \$ par adulte. Pour un enfant, le remboursement maximum est de 200 \$.

Concrètement, dans quels cas la Garantie baisse de prix est-elle applicable ?

La Garantie baisse de prix s'applique uniquement lorsque la ville de départ, les dates, la destination, la catégorie de chambre, les vols et la classe de service sont les mêmes que ceux de la réservation initiale.

Que se passe-t-il lorsqu'on soumet une demande d'ajustement de prix ?

La demande est étudiée, puis lorsqu'elle est approuvée, le tarif de la réservation initiale est ajusté. Le paiement final du dossier est alors exigé. Si le paiement a déjà été effectué en totalité, la différence de prix sera remboursée au client.

Avec qui doit-on communiquer pour faire une demande d'ajustement de prix et jusqu'à quand peut-on le faire ?

Il faut communiquer avec le Centre de relations clients de Transat en composant le 1 800 587-2672, et ce, jusqu'à 30 jours avant le départ.

Peut-on demander un ajustement de prix plusieurs fois avant le départ ?

Non. La Garantie baisse de prix n'est applicable qu'une seule fois par dossier de réservation, et ce, uniquement à la date de départ initiale du voyage.

Les commissions sont-elles touchées par la Garantie baisse de prix ?

Non. Les commissions sont protégées; elles sont calculées en fonction du prix du forfait au moment de la réservation, et non en fonction du prix le plus bas.

Option Plus

Quelles sont les conditions d'admissibilité au surclassement à Option Plus ?

Dans le cadre de la promotion Réservez tôt, Option Plus est offerte exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits des collections Grand Luxe et Distinction effectuées au plus tard le 16 octobre 2017, pour des départs entre le 15 décembre 2017 et le 30 avril 2018. Les chambres d'hôtel doivent faire partie des catégories de chambres offertes dans la Collection Grand Luxe ou la Collection Distinction.

Quelle est la procédure à suivre pour obtenir un surclassement à Option Plus ?

Il faut indiquer le numéro de téléphone et l'adresse courriel du client dans le dossier de réservation. Le Centre de sélection de sièges assignera alors un siège à chaque passager dont le nom est inscrit dans le dossier, et la sélection de sièges sera confirmée par courriel (selon la disponibilité). Si l'adresse courriel du client n'est pas indiquée dans le dossier, la confirmation de la réservation à Option Plus sera transmise à l'adresse courriel de l'agent de voyages, car une seule confirmation par dossier sera envoyée. Le client doit donc attendre de recevoir la confirmation de son surclassement à Option Plus. S'il décide de se prévaloir lui-même d'Option Plus en appelant Air Transat ou en réservant directement sur le site du transporteur, il devra payer pour le surclassement et ne pourra pas être remboursé.

Quel type de sièges le client obtient-il ?

Le client bénéficie d'une réservation de sièges standards. Si le client désire obtenir un siège deux par deux, un siège devant une sortie de secours ou un siège de cloison, il devra payer la différence de tarif entre le siège standard et le nouveau siège sélectionné.

Option Plus est-elle associée à une commission ?

Non. Aucune commission ne s'applique à Option Plus puisqu'elle fait partie de la promotion Réservez tôt Sud Hiver.

Que faire si le client n'a pas reçu la confirmation de son surclassement à Option Plus ?

Si votre client n'a pas reçu sa confirmation 14 jours ouvrables après la date de réservation de son forfait, il faut communiquer avec le Centre de sélection de sièges en composant le 1 877 872-6728.

Changement de dates

Le changement de dates est-il possible à l'achat de n'importe quel forfait Sud de Transat ?

Oui, à l'exception des forfaits dans les complexes hôteliers Marival Residences Luxury Resort Nuevo Vallarta, Sandals Resorts, Beaches Resorts et Grand Pineapple Beach Resorts, des forfaits Duo, Floride et croisière ainsi que des circuits accompagnés Transat.

Quelle est la procédure à suivre pour faire une demande de changement de dates ?

Toute demande de changement de dates doit être faite auprès de Transat en composant le 1 800 587-2672 (ou le 1 866 322-6649 après les heures normales d'ouverture).

Peut-on demander un changement de dates plusieurs fois avant le départ et à quel moment le voyage doit-il être complété ?

Le client effectuant sa réservation au plus tard le 16 octobre 2017 est autorisé à changer ses dates de voyage une seule fois, et ce, jusqu'à 3 heures avant le départ. Pour le client qui effectue sa réservation avant le 31 octobre 2017, il lui sera possible de changer ses dates de voyages une seule fois, et ce, jusqu'à 7 jours avant le départ. Le voyage doit être complété au plus tard le 31 octobre 2018. Les changements de dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols.

Qu'advient-il si le prix du forfait a changé après le changement de dates ?

Si le prix du forfait aux nouvelles dates de voyage est plus élevé, le client doit payer la différence entre le prix initialement payé et le nouveau prix du jour. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix du forfait aux nouvelles dates est plus bas que le prix initial.

L'agent de voyages touchera-t-il une commission sur les deux réservations, l'initiale et la nouvelle ?

La commission s'applique au dossier initial. Si le prix de la nouvelle réservation est plus élevé, nous payerons en plus une commission pour la différence de prix.

Si le client change ses dates de voyage, peut-il toujours bénéficier des autres avantages de la promotion Réservez tôt ?

Si le client a réservé un forfait de la Collection Grand Luxe ou de la Collection Distinction, il peut toujours bénéficier d'Option Plus. Cependant, la Garantie baisse de prix ne s'applique qu'à la réservation initiale du voyage.

Dépôt réduit

Quelles sont les conditions d'admissibilité au dépôt réduit ?

Le dépôt réduit de 100 \$ par personne est valable exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud, Floride, Duo ainsi que de circuits accompagnés Transat effectuées avant le 31 octobre 2017, pour des départs entre le 15 décembre 2017 et le 30 avril 2018.

Le dépôt est-il remboursable ?

Non. Le client ne peut pas demander un remboursement du dépôt si celui-ci a déjà été versé.

Crédit-voyage pour de prochaines vacances

Quelles sont les conditions d'admissibilité à un crédit-voyage pour de prochaines vacances ?

Le client qui réserve un forfait Sud, Floride, Duo ou un circuit accompagné Transat au plus tard le 31 octobre 2017 recevra un crédit-voyage non transférable de 50 \$ par adulte et de 25 \$ par enfant avec ses billets électroniques. Ce crédit-voyage est applicable à l'achat de tout forfait, vol, circuit accompagné ou forfait croisière de Transat dans le Sud, en Floride ou en Europe pour de prochaines vacances effectuées au plus tard le 31 octobre 2019.

Le crédit-voyage est-il transférable ou remboursable en argent ?

Non. Le crédit-voyage sera émis au nom du passager et ne peut être appliqué que sur un dossier où ce passager est inscrit. Le crédit-voyage n'a aucune valeur monétaire.

Le crédit-voyage peut-il être émis de nouveau en cas de perte ?

Oui. Le crédit-voyage peut être émis de nouveau, lorsque le Service de comptabilité aura vérifié sa validité.

Le client a-t-il droit à un crédit-voyage s'il annule définitivement sa réservation ?

Non. Le crédit-voyage sera émis seulement si le client a une réservation valide.

L'utilisation du crédit-voyage aura-t-elle une incidence sur la commission payée à l'agent de voyages ?

Non. La commission sera payée comme d'habitude – le crédit-voyage est utilisé comme mode de paiement, et non comme une réduction appliquée au tarif.

Cours de langue gratuits avec l'application Babel

Qu'est-ce que l'application Babel ?

L'application Babel permet d'apprendre de nouvelles langues de façon rapide, simple et amusante. Avec un choix de plus de dix langues, dont l'espagnol, l'anglais, l'allemand et le portugais, tout le monde y trouve son compte, et grâce aux divers thèmes proposés, chacun peut apprendre selon ses champs d'intérêt. En plus d'être facile à utiliser, cette application est parfaite pour les voyageurs, car elle peut être téléchargée non seulement sur un ordinateur, mais aussi sur une tablette ou un téléphone intelligent.

Quelles sont les conditions d'admissibilité aux cours de langue gratuits avec l'application Babel ?

Dans le cadre de la promotion Réservez tôt, un cours de langue d'une durée d'un mois avec l'application Babel est offert exclusivement pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud, Floride, Duo ainsi que de circuits accompagnés Transat effectuées au plus tard le 16 octobre 2017, pour des départs entre le 15 décembre 2017 et le 30 avril 2018.

Est-ce que le client pourra accéder à ses cours en ligne sur différentes plateformes ?

Oui, le client pourra accéder à ses cours en ligne avec Babel à partir d'un téléphone intelligent ou d'une tablette en téléchargeant l'application Babel. Sinon, le client pourra également accéder à ses cours de langue par ordinateur.

Comment s'inscrire à Babel ?

Lors de l'envoi des documents électroniques, le client recevra un hyperlien sur lequel il devra cliquer. Il sera alors redirigé vers la page d'inscription en ligne de Babel où il pourra récupérer son code promotionnel d'accès gratuit. Une fois sur la page d'inscription, le client devra fournir les informations suivantes : code promotionnel, nom, prénom et année de naissance.

Le client devra également entrer une adresse courriel et un mot de passe en guise d'identifiant, qu'il pourra ensuite utiliser lorsqu'il voudra se connecter pour commencer ses cours de langue en ligne gratuits. Lors de son inscription en ligne, le client aura la possibilité de sélectionner la langue qu'il souhaite apprendre et de commencer sa première leçon.

Est-ce que le client aura la possibilité de modifier son choix de langue pendant le mois de cours gratuits qui lui est offert ?

Non. Le client ne peut choisir d'apprendre qu'une seule langue.

À partir de quand le mois de cours de langue gratuits commence-t-il ?

Le mois de cours de langue gratuits commence dès le moment où le client entre son code promotionnel, soit lors de son inscription en ligne.

À quel endroit le client peut-il trouver de l'information supplémentaire sur l'application Babel ?

Pour obtenir plus d'information sur l'application Babel, le client peut cliquer sur le lien suivant : <https://babel.zendesk.com/hc/fr/categories/200333238-Foire-aux-questions>.

Notre Collection Distinction regroupe les charmants hôtels suivants :



AMResorts

Aura Club	★
Dreams Las Mareas Costa Rica	5
Dreams Los Cabos Suites Golf Resort & Spa	5
Dreams Tulum Resort & Spa	5
Now Amber Puerto Vallarta	5
Now Jade Riviera Cancun	5
Now Larimar Punta Cana	4.5
Sunscape Dorado Pacífico Ixtapa	4

Bahia Principe

Royal Golden	★
Grand Bahia Principe Cayacoa	4.5
Grand Bahia Principe Coba	4.5
Grand Bahia Principe El Portillo	4.5
Grand Bahia Principe Jamaica	4.5
Grand Bahia Principe La Romana	4.5
Grand Bahia Principe Punta Cana	4.5

Barceló Hotel Group

Prestige Class	★
Barceló Bavaro Beach	4.5
Barceló Maya Colonial	4.5
Barceló Maya Palace	5

Barceló Hotel Group

Club Préférence	★
Occidental Punta Cana	4.5
Occidental at Xcaret Destination	4.5

Gaviota Hoteles

Montecristo Club	★
Hotel Playa Pesquero Resort, Suites & Spa	4.5
Hotel Playa Cayo Santa Maria	4.5

IBEROSTAR Hotels & Resorts

Star Class	★
IBEROSTAR Playa Alameda	4
IBEROSTAR Playa Mita	4.5
IBEROSTAR Punta Cana	4.5

Majestic Resorts

Regal Class	★
Majestic Colonial Punta Cana	4.5

Marival

Grand Selection	★
Grand Marival & Suites Nuevo Vallarta	4.5

Meliá Cuba

Club Élégance	★
Meliá Jardines del Rey	4
Meliá Peninsula Varadero	4

Meliá International

Club Émeraude	★
Meliá Caribe Tropical	4.5
The Level at Meliá Caribe Tropical	5

Paradisus Resorts

Club Émeraude	★
Paradisus Punta Cana Resort	5

Ocean

Club Sapphire	★
Ocean Blue & Sand	4.5
Ocean Coral & Turquesa	4.5

Palace Resorts

Club Crystal	★
Moon Palace Jamaica Grande Resort & Spa	5
The Grand at Moon Palace NOUVEAU	5

Palladium Hotels & Resorts

Club Impérial	★
Grand Palladium Bávaro Suites Resort & Spa	4.5
Grand Palladium Kantenah Resort & Spa NOUVEAU	4.5
Grand Palladium Lady Hamilton Resort & Spa	5
Grand Palladium Vallarta Resort & Spa	4

Sirenis Hotels & Resorts

Le Mirage	★
Grand Sirenis Mayan Beach Hotel & Spa	4.5
Sirenis Tropical Suites Casino & Aquagames	4

Valentin

Silver Club	★
Valentin Imperial Riviera Maya	5
Valentin Perla Blanca	4.5

Notre Collection Grand Luxe est composée des prestigieux hôtels suivants :



Accor

Pullman Cayo Coco (The Collection by Pullman) ★ 5

Bahia Principe

Luxury Bahia Principe Cayo Levantado Don Pablo Collection ★ 5

Barceló Hotel Group

Royal Hideaway Playacar ★ 5

BlueBay

Diamond Luxury Boutique ★ 5

Excellence

Beloved Playa Mujeres by Excellence Group **NOUVEAU** ★ 5
 Excellence El Carmen 5
 Excellence Playa Mujeres 5
 Excellence Punta Cana **NOUVEAU** 5
 Excellence Riviera Cancun 5
 Finest Playa Mujeres by Excellence Group 5

Hyatt

Hyatt Ziva Cancun, featuring Turquoise **NOUVEAU** ★ 5

Tafer Resorts

Hotel Mousai **NOUVEAU** ★ 5

IBEROSTAR Hotels & Resorts

IBEROSTAR Grand Hotel Bávaro 5
 IBEROSTAR Grand Hotel Paraiso 5
 IBEROSTAR Grand Hotel Rose Hall 5

Karisma Hotels & Resorts

El Dorado Casitas Royale ★ 5

Marival

Marival Residences Luxury Resort Nuevo Vallarta ★ 5

Meliá

Meliá Braco Village (The Level) **NOUVEAU** ★ 5
 Meliá Buenavista ★ 5

Palace Resorts

Le Blanc Spa Resort ★ 5

Paradisus Resorts

Paradisus Palma Real Resort (Service Royal) 5
 Paradisus Playa del Carmen La Perla (Service Royal) 5
 Paradisus Princesa del Mar (Service Royal) 5
 Paradisus Punta Cana Resort (Service Royal) 5
 Paradisus Rio de Oro Resort & Spa (Service Royal) 5
 Paradisus Varadero (Service Royal) 5

Secrets Resorts

Secrets Akumal Riviera Maya (Preferred Club) ★ 5
 Secrets Cap Cana Resort & Spa (Preferred Club) 5
 Secrets Huatulco Resort & Spa (Preferred Club) 5
 Secrets Puerto Los Cabos Golf & Spa Resort (Preferred Club) 5
 Secrets The Vine Cancun (Preferred Club) 5
 Secrets Vallarta Bay Puerto Vallarta (Preferred Club) 5

Velas Resorts

Grand Velas Riviera Maya ★ 5
 Grand Velas Riviera Nayarit 5

Zoëtry Resorts

Zoëtry Paraiso de la Bonita Riviera Maya ★ 5
 Zoëtry Villa Rolandi Isla Mujeres Cancun 5

Valable pour les nouvelles réservations individuelles de forfaits Sud, Floride et Duo ainsi que de circuits accompagnés Transat de 7 nuits minimum, pour des départs entre le 15 décembre 2017 et le 30 avril 2018. Ne s'applique pas aux groupes, aux vols seuls et à l'hébergement à la carte. · Les chambres d'hôtel doivent faire partie des catégories de chambres offertes dans la Collection Grand Luxe ou la Collection Distinction. Si votre forfait de la Collection Grand Luxe ou de la Collection Distinction de Transat est offert à un prix plus bas que celui que vous avez payé, la différence vous sera remboursée en ARGENT (jusqu'à 400 \$ par adulte et jusqu'à 200 \$ par enfant). Cette promotion peut être modifiée sans préavis. Sous réserve de disponibilité au moment de la réservation. · ²Option Plus et ses avantages ne sont offerts qu'aux clients ayant réservé un forfait de la Collection Grand Luxe ou de la Collection Distinction de 7 nuits minimum, et ce, au plus tard le 16 octobre 2017. Les chambres d'hôtel doivent faire partie des catégories de chambres offertes dans la Collection Grand Luxe ou la Collection Distinction. Sous réserve de disponibilité. Option Plus comprend la sélection de sièges standards gratuite, l'enregistrement et l'embarquement prioritaires, une franchise de bagages supplémentaire ainsi que des privilèges à bord. Ne s'applique pas à la sélection de sièges effectuée directement sur le site Web du transporteur aérien. · ³À l'achat d'un forfait Sud, Floride ou Duo, ou encore d'un circuit accompagné Transat, et avec le paiement d'un dépôt de 100 \$ par personne, un crédit-voyage non transférable de 50 \$ par adulte et de 25 \$ par enfant applicable à de prochaines vacances est offert et devra être utilisé au plus tard le 31 octobre 2019. · ⁴Les clients sont autorisés à changer leurs dates initiales de voyage qu'une seule fois, et le voyage doit être complété au plus tard le 31 octobre 2018. Ne s'applique pas aux forfaits dans les complexes hôteliers Marival Residences Luxury Resort Nuevo Vallarta, Sandals Resorts, Beaches Resorts et Grand Pineapple Beach Resorts, aux forfaits Duo, aux forfaits Floride, aux forfaits croisière et aux circuits accompagnés. Les changements de dates de voyage sont sous réserve de disponibilité des hôtels et des vols. Si le prix aux nouvelles dates de voyage est plus élevé, le client doit payer la différence. Aucun remboursement ne sera accordé si le prix aux nouvelles dates de voyage est plus bas que le prix initial. Toute demande de changement de dates de voyage doit être faite auprès de l'agent de voyages du client. Si l'agent de voyages n'est pas disponible, le client peut faire la demande auprès de Transat en composant le 1 866 322-6649 (24 heures sur 24, 7 jours sur 7). · ⁵Un mois de cours de langue gratuits avec l'application Babel est offert si le client réserve au plus tard le 16 octobre 2017. Un seul accès gratuit par numéro de réservation. Consultez les conditions générales aux pages 382-385 de la brochure Soleil.